

Centre d'Action Bénévole Accès

Rapport annuel 2025/26

Mot de la présidente

Nous avons enfin pignon sur rue! On dit souvent qu'il faut être visible pour faire grandir son organisation. C'est maintenant chose faite : nous avons une présence bien en vue sur la rue Principale. Cette année, nous avons installé une nouvelle enseigne arborant notre nouveau logo. Une mention sous l'enseigne indique que nous recherchons des bénévoles, et depuis, des personnes viennent chaque jour s'informer sur les possibilités de s'impliquer. Il est évident que cette visibilité nous aide à accomplir notre mission : promouvoir l'action bénévole au sein de notre communauté. Notre nouvelle enseigne renforce ainsi notre présence à Aylmer.

Nous avons aussi fait installer un nouvel escalier, ce qui rend l'entrée de notre centre plus sécuritaire. Nous en avons profité pour agrandir le patio existant afin que nos aînés puissent sortir et profiter du beau temps. Merci à la Caisse Desjardins Hull-Aylmer ainsi qu'aux donateurs privés qui ont permis cette réalisation. Nous avons récemment reçu un don de 2 000 $ du Club Rotary, qui servira à acheter un grand parasol ainsi que du mobilier pour le patio.

Nous remercions chaleureusement Maud Laverdière, notre première intervenante de milieu (ITMAV), qui a pris sa retraite le 31 mars. Pendant deux ans, elle a visité nos aînés à domicile afin de leur faire connaître les services disponibles, d'améliorer leur qualité de vie et de favoriser leur maintien à domicile.

Je tiens également à remercier tout notre personnel, dont le dévouement contribue à améliorer la vie de notre communauté, et tout particulièrement notre directrice générale, Julie Cool. Un sincère merci aussi à notre centaine de bénévoles.

Bénévolement,

- Françoise Gagnon, Présidente

Mot de la directrice générale

Le CAB Accès – moteur du bénévolat dans la communauté

La nouvelle affiche du Centre d'action bénévole Accès lance l'appel à la communauté « nous avons besoin de bénévoles ». Et la communauté répond! Que ce soient des nouveaux arrivants, des jeunes, des gens qui s'installent dans notre communauté, ou des personnes à la retraite, il y a un vrai désir de participer au bienêtre de nos voisins et au dynamisme de notre communauté.

Le bénévolat est au centre de tout ce qu'on fait. Que ce soit le petit noyaux de bénévoles fidèles qui passent leurs semaines à faire les impôts pendant deux mois intensifs; les bénévoles qui ouvrent grands leurs cœurs et bras à chaque semaine pour accueillir les participants dans les activités de jour; les conducteurs qui prennent la route pour aider les personnes aînés à se rendre à leurs rendez-vous médicaux; ou les fidèles bénévoles qui rendent visites année après année à leurs nouveaux amis dans les visites d'amitié – nous sommes touchés à chaque année par la grande générosité des gens d'Aylmer. Nos activités cette année nous ont permis de mettre d'avantage l'accent sur le développement de l'action bénévole.

Grâce à une subvention de la Ville de Gatineau, le Centre a fait des avancés importantes au niveau de la promotion de l'action bénévole. Nous avons offert une formation de pointe à nos partenaires communautaires pour leurs permettre d'apprendre davantage sur les meilleurs pratiques de gestion de bénévole. L'organisation d'une foire du bénévolat au Galeries Aylmer, et une collaboration avec l'école Secondaire Grande-Rivière, a permis à 17 organismes communautaires d'Aylmer de faire connaître leur offre de bénévolat à la population, tout en permettant aux élèves du secondaire de choisir des champs d'implication bénévole. Cette première édition fût un grand succès.

L'année nous a permis d'établir une fondation solide sur laquelle bâtir. Dans la prochaine année, nous allons nous-même offrir la formation pour une deuxième édition. Les organismes nous demandent déjà si nous allons répéter l'expérience de la foire du bénévolat. Les graines sont semées – il s'agit à continuer à travailler le champ pour produire les fruits désirés.

Le CAB Accès – un point de référence pour les personnes aînées à Aylmer

Il y a trois ans, le conseil d'administration a identifié comme objectif de situé le CAB Accès comme point de référence pour les personnes aînées à Aylmer. Depuis la mise en place du service ITMAV (initiative travail de milieu auprès de aînés vulnérables), la population aînée d'Aylmer connait d'avantage les services du Centre. Nous recevons de plus en plus d'appels de proche-aidants et de personnes aînées qui cherchent de l'aide. Dans la dernière année, nous avons aidé des personnes aînées à se loger, à sortir des relations d'abus, à avoir accès à des services de santé et à des services communautaire pour les aidé à demeurer autonome. Ceci a aussi eu un impact sur nos propres services – il y a eu une croissance marquée dans tout nos services.

Le CAB Accès – lieu de travail, de stage, de bénévolat

Les organismes communautaires comme le CAB Accès jouent un rôle important dans la formation de la relève. Ceci nous permet de sensibiliser la prochaine génération d'infirmier/infirmière, travailleur/travailleuses sociale, policier et autre sur la réalité des personnes aînés. Dans la dernière année, nous avons accompagné treize stagiaires. Nous tenons à remercier les personnes aînées avec lesquels nous travaillons pour leur accueil de nos stagiaires.

Merci aux bailleurs de fonds, aux partenaires dans la communauté, aux bénévoles, aux membres du conseil d'administration et aux membres de l'équipe. C'est grâce à vous que nous pouvons faire tout cela.

- Julie Cool, directrice-générale



Conseil d’administration

Françoise Gagnon, présidente

Walid Bouchenafa, vice-président

Carole Courval, trésorière

Nell van Walsum, secrétaire

Michel Chevalier, administrateur

Claire Bertrand, administratrice



xxxx

Activités de jour

Le Centre Action Bénévole Accès a offert des activités de jour quatre jour par semaine tout au long de l'année. Plusieurs fois dans l'année, nous offrons aussi des cafés-rencontre – un moment qui permet aux personnes aînées à apprendre davantage sur des sujets pertinents pour eux, tout en profitant d'un temps social. Dans la dernière année, 66 individus ont pu bénéficier des activités de jour et des café-rencontres.



Les activités de jour sont offertes dans deux formules. Les mardis et jeudi nous accueillons les participants pour une pleine journée d'activités, comprenant des exercices physiques, des jeux cognitifs, le repas, et des sessions récréatives spéciales tel que des conférenciers, le chant, et les arts plastiques. Nous profitons aussi de notre belle cours et balcon pour offrir des activités dehors. Nous sommes choyés d'avoir des bénévoles extraordinaires qui nous aident à créer un environnement accueillant et un grand nombre de gens dans la communauté qui offrent font du bénévolat d'une façon ponctuelle pour partager leurs connaissances et talents avec nos participants.

> *« Ça fait du bien de sortir pour venir rencontrer des ami(e)s. »*
>
> *- Participante aux activités de groupe*



Certains participants préfèrent un temps plus court, donc nous avons aussi développé une formule d'une demi-journée d'activités. Nous continuons de s'adapter aux besoins de la population.

Les café-rencontres

Nous offrons aussi à la population aînée une formule de café-rencontres thématiques – des activités sans inscription qui permettent à la population de faire l'expérience de nos activités sans engagement. Cette année, 31 personnes ont participé lors de nos 11 café-rencontres sur des thématiques tel que la sécurité numérique, la santé mentale, la maladie Alzheimer, l'utilisation sécuritaires des téléphones mobiles, l'appui pour les proches aidants, le transport en commun, les impôts, la bientraitance, et l'alimentation saine.

Programme ITMAV - l'intervenante de milieu auprès des aînés

Dans le cadre du projet ITMAV (Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables) financé par Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux, notre intervenante rejoint les personnes aînées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation en vue de favoriser leur accompagnement vers les ressources pertinentes de leur communauté.



Installé au Centre d'action bénévole Accès depuis maintenant deux ans, la population fait de plus en plus appel aux services de l'intervenante. Les 240 personnes ainées accompagnées par l'intervenante ont bénéficié des référencements vers les services dans la communauté pour les aider avec leurs besoins au niveau de transport, de santé physique, d'autonomie fonctionnelle, de solitude, d'isolement, de droit, de la santé mentale, d'aide alimentaire et d'habitation.

Grâce au service de l'intervenante :

- Plusieurs personnes aînées ont réussi à toucher aux prestations qu'ils/elles ne recevaient pas;
- Plusieurs ont pu s'inscrire au programme d'aide dentaire pour enfin bénéficier des soins
- Une personne sans abris a trouvé un logement
- Une personne a été accompagné pour se sortir d'une situation de violence
- Des aînés sans médecin de famille ont été accompagné pour prendre un rendez-vous et organiser le transport pour s'y rendre.
- Beaucoup de personnes ont été référés à nos partenaires communautaires pour obtenir des services, tel que la popote roulante

Une collaboration pour bien servir les aînés vulnérables

Le travail de l'intervenante de milieu nous permet aussi d'avoir une présence accrue dans la communauté Aylmer. L'ITMAV passe régulièrement rencontrer les employés dans plusieurs lieux d'Aylmer pour faire connaître ses services et afficher les services du Centre d'action bénévole. Nous avons donc tissé des liens avec des gens à la bibliothèque, les pharmacies, les épiceries, et les lieux de culte. De plus en plus, le Centre se situe comme service de premier plan pour les personnes aînées dans le besoin à Aylmer.

Visites d’amitié

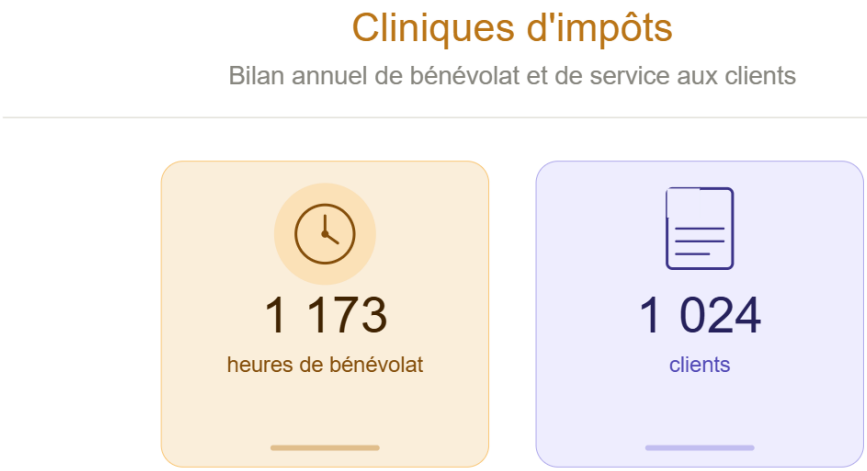
La solitude est une réalité pour beaucoup de personnes aînées. Les statistiques démontrent qu’au Québec environ 17% des personnes de 75 ans et plus se sentent toujours ou souvent seules. En même temps, il y a des gens plus jeunes qui aimeraient se tisser des liens avec une personne aînée. Pour répondre à cette réalité, le Centre d’action bénévole offre un service de visite d’amitié et un service d’appels téléphoniques. Plusieurs des jumelages durent plusieurs années, permettant à établir une grande amitié au fil des années.

> *« Ce n’est plus une heure de visite, mais facilement une heure et demie ou deux heures qu’on passe ensemble. On est devenu amies. »*
>
> - Bénévole aux visites depuis 4 ans.



Programme communautaire d’impôts

Grâce au Programme communautaire des bénévoles en matière d’impôt (PCBMI), des organismes communautaires tiennent des comptoirs d’impôts gratuits où des bénévoles remplissent les déclarations de revenus pour des personnes ayant un revenu modeste et une situation fiscale simple. Une activité qui se déroule principalement pendant les mois de mars et avril, nous recevons quand même beaucoup de gens tout au long de l’année. En hiver 2026, le Conseil d’administration a pris la décision de garder la gratuité de ce service pour continuer de le rendre accessible à toute la population.



Ce sont des bénévoles qui rencontre les clients et qui font les impôts pour eux. Ce sont des gens généreux qui donnent beaucoup de leur temps pour accompagner les personnes dans le besoin. Leur disponibilité, leur expertise et leur bienveillance permettent à des centaines de citoyens d’accéder à un service gratuit dans un climat accueillant et respectueux.

Depuis maintenant deux ans, nous avons incorporé des stagiaires du Collège Boréale au service, ce qui nous permet de bien accueillir les gens qui font leurs impôts chez nous. Avec les cliniques d'impôts de 3 jours par semaine nous avons effectué plus de 1024 déclarations cette année avec plus de 1200 heures de bénévolat. Pour accommoder les gens dans le besoin, nous offrons aussi des services de clinique d'impôts hors de la saison des impôts. Entre mai 2025 et janvier 2026, nos bénévoles ont complété 126 déclarations, souvent pour des gens qui avaient à compléter les impôts pour plusieurs années.

> *Un matin de clinique d'impôts, une dame est venue nous voir, inquiète parce qu'elle n'avait pas produit ses déclarations depuis plusieurs années. Grâce à l'aide de nos bénévoles, elle a pu régulariser sa situation et découvrir qu'elle avait droit à plusieurs crédits et prestations. En quittant, soulagée et souriante, elle a simplement dit : « Je ne pensais pas que faire mes impôts pouvait changer autant de choses pour moi. »*
>
> - Coordonateur du service d'impôts

Cliniques externes et formation populaire

Pour faciliter l'accès au service d'impôts, le Centre a organisé plusieurs sessions d'éducation populaire ainsi que des cliniques externes avec nos partenaires communautaires à Aylmer. Nous avons aussi offert plusieurs sessions d'éducation populaire pour faire connaître l'importance de faire ses impôts. Par exemple, en avril 2025 nos bénévoles ont offert des cliniques aux locaux du Groupe Communautaire Deschênes, et ont participé au comptoir de Service Canada avec le Regional Association of West Quebecers. En mars 2026, nos bénévoles se sont déplacés pour faire les impôts au Aylmer Arms, au Centre Alimentaire d'Aylmer et au Centre d'amitié de Gatineau.

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT



Le Centre offre des accompagnement-transports vers les rendez-vous médicaux et vers les activités de jour du Centre. Ce service est essentiel pour l'autonomie et le bienêtre des personnes aînés, et soulage aussi les proche-aidants.

Grâce à une augmentation du nombre de bénévoles, nous avons été en mesure de répondre à un plus grand nombre de demandes de transport cette année, une croissance d'environ 30% par rapport à l'année 2024/2025. Cette croissance se justifie par trois facteurs clés dont l'augmentation dans les activités de promotion de nos services tout au long de l'année, l'augmentation du nombre de bénévoles et le dévouement accru de l'équipe des bénévoles.

> *« Grâce à vous, je peux continuer à vivre chez moi en me sentant en sécurité et accompagnée, sans avoir à tout remettre sur les épaules de ma fille unique, qui est la principale personne pouvant m'aider dans la gestion de plusieurs aspects de mon quotidien. Dans une période de vie où les défis se multiplient, savoir que je peux compter sur le Centre d'Action bénévole Accès à travers son service d'accompagnement transport me procure une tranquillité d'esprit inestimable. »*
>
> - Cliente du service accompagnement-transport

Program SécuriCAB



SécuriCAB est un service d'appel automatisé de sécurité destiné aux aînés, afin de veiller à leur bien-être dans le confort de leur domicile. Ce service bilingue et offert gratuitement aux personnes aînées souhaitant s'y abonner. Le service peut être offert à long terme ou de façon temporaire comme lors d'une convalescence. Il inclut la surveillance, les rappels de prise de médicament et de prise de repas.

L'année 2025-2026 a vu une légère progression du nombre d'abonnés aux services SécuriCAB, de 12 à 16 abonnés. Voici quelques faits saillants du service dans la dernière année :

- 3063 appels émis vers les abonnés du service
- De ce nombre, nous avons reçu 76 alertes (les gens n'ont pas répondu à l'appel de sécurisation). Chaque alerte résulte dans une prise en charge par les membres de l'équipe.
- 74% des appels ont été pour le service de sécurisation
- 26 % des appels ont été pour des rappel de médication

Quand ils s'inscrivent, la grande majorité expriment que leur motivation principale est de *"se sentir en sécurité"*.

Projet Éclaireurs

Les personnes aînées ne savent pas toujours où aller pour chercher des services. Grâce à l'appui financière du projet Éclaireur nous avons mobilisé des partenaires communautaires à présenter des kiosques lors d'un BBQ communautaire pour faire connaître les services offerts aux personnes aînés à Aylmer. Nous avons invité plusieurs partenaires communautaires à monter un kiosque ou/et à distribuer les dépliants pendant l'événement, ce qui a permis de faire connaître les services auprès d'une population vulnérable. Plusieurs partenaires étaient présents : le Centre Communautaire Entre-Nous; la Légion Royale Canadienne, Popote roulante d'Aylmer, Partenaires du Secteur Aylmer, la Société Alzheimer Outaouais, Les Petits Frères de Gatineau, Corporation de L'Age D'Or Aylmer, Le Bureau du Député Greg Fergus, Centre d'Action Bénévole Accès, Aide Juridique Outaouais, Connexions, et les Éclaireurs. Une retombée non prévue était les liens qui ont été développés entre les partenaires qui ont offerts les kiosques.

En faisant du porte-à-porte parmi les résidents d'Aylmer, des présentations aux résidents dans des appartements pour personnes aînées autonomes, et dans des évènements communautaires, nous avons réussi à rejoindre beaucoup de gens et la participation au BBQ était très élevée.

Plusieurs participants et intervenants nous ont partagé comment il a été précieux pour eux d'avoir un moment de se retrouver en communauté et de partager un repas.

Le Bénévolat – au cœur de notre mission

Promotion de l'action bénévole

Avec l'appui de la Ville de Gatineau, le Centre a pu offrir à la population plusieurs activités pour promouvoir l'action bénévole et renforcer la capacité de nos partenaires communautaires à bien encadrer le bénévolat.

Nous avons offert plusieurs kiosques pour promouvoir le bénévolat dans la communauté, participant dans les activités sur la rue Principale et au Marché du Vieux-Aylmer.

Nous avons fait venir un formateur de Québec pour offrir une formation de haute qualité aux organismes communautaire de Gatineau. Cette formation a sollicité plus d'intérêt que prévu - nous avons offert une formation à une trentaine d'intervenant dans des organismes communautaires de Gatineau. Nous avons profité de la présence du conférencier pour former des formateurs locaux dans trois secteurs de la Ville de Gatineau (Aylmer, Hull et Gatineau), donc nous pourrons dorénavant continuer à offrir cette formation aux organismes communautaires de Gatineau.

Nous avons organisé une foire du bénévolat qui a rassemblé 17 organismes communautaire au Galeries Aylmer. Ses activités nous ont permit de rejoindre près de 700 personnes et d'appuyer nos partenaires communautaires dans leur recherche de bénévoles. La foire communautaire nous a aussi permis de créer de nouveaux partenariats avec les Galeries Aylmer et l'École Secondaire Grande-Rivière. Tous ont été d'accord de faire de l'évènement une activité annuelle.

Le bénévolat au Centre

Le bénévolat est au cœur de tous ce que nous faisons au Centre. Notre nouvelle affiche fait appel à la communauté, et la communauté répond. Au cours de la dernière année, ce sont 102 personnes qui ont été inscrit comme bénévoles dans nos services. On ajoute à ce nombre de multiples personnes dans la communauté qui sont venu offrir leurs talents d'une façon ponctuelle pour rendre plus joyeux nos activités de jour - des musiciens, des comiques, des artistes. Il y a aussi des groupes qui offrent de leur temps, par exemple des jeunes du groupe de bénévolat à l'École Secondaire Darcy McGee qui font de notre fête de Noel un temps de fête intergénérationnel. Ensemble nous tissons des liens forts au cœur d'Aylmer.

Remerciements

Merci aux membres du conseil d'administration

Françoise Gagnon, présidente

Walid Bouchenafa, vice-président

Carole Courval, trésorière

Nell van Walsum, secrétaire

Michel Chevalier, administrateur

Claire Bertrand, administratrice

Merci aux bailleurs de fonds:

- Programme de Soutien aux Organismes Communautaires du CISSSO
- Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux le Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité
- Centraide Outaouais
- La Ville de Gatineau
- Le Réseau d'Éclaireurs du CISSSO
- Le Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôts et le Service d'aide en impôts- programme bénévoles de l'Agence de Revenu du Canada

Merci aux partenaires clés dans nos projets :

- Les Galeries Aylmer qui nous offert l'espace pour la Foire du bénévolat ;
- Le Marché Vieux-Aylmer qui nous offre un kiosque au marché ;
- Chevaliers de Colomb qui nous prête leurs locaux pour la fête de Noel ;
- Desjardins – Caisse de Hull-Aylmer pour le généreux don envers nos nouvelles marches ;
- Les commerçants d'Aylmer pour les cadeaux à nos bénévoles ;
- Le Bonhomme à Lunette pour un beau partenariat gagnant pour tous.



